

**Erster Prüfungstag - Vormittag: Dienstag, 24. November 2020, Prüfungsbeginn 8:00 Uhr**

Am Vormittag des ersten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten nur die ungebundenen Prüfungsbereiche geprüft.  
Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 90 Minuten angesetzt werden und darf höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

**Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche**

8:00 Uhr								
60 Min.	60 Min.	90 Min.	90 Min.	90 Min.	120 Min.	150 Min.	150 Min.	180 Min.
1. Luftverkehrskaufmann (AO 2017) (Teil 1 der AP)	1. Fachkraft für Schutz u. Sicherheit (Teil 1 der AP) 2. Servicekraft für Schutz und Sicherheit 3. Fachpraktiker Küche	1. Sport- und Fitnesskfm. 2. Sportfachmann 3. Automatenfachmann (Teil 1 der AP) <b>FR Automat.-dienstleistung</b> und <b>FR Automatenmechanik</b> 4. Kaufmann im E-Commerce (Teil 1 der AP)	1. Schifffahrtskfm. FR Linie 2. Schifffahrtskfm. FR Tramp 3. Automobilkaufmann (2017) (Teil 1 der AP) 4. Fachpraktiker im Verkauf 5. Hauswirtschafter	1. Verkäufer (AO 2004) 2. Kfm. im Einzelhandel (Teil 1 der AP) (AO 2009) 3. Verkäufer (AO 2017) 4. Kfm. im Einzelhandel (Teil 1 d. AP) (AO 2017)	1. Kfm. im Gesundheitswesen 2. Fachmann f. Systemgastron. 3. Hotelkaufmann 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskfm. 6. Fotomedienfachmann 7. Fachpraktiker für Bürokommunikation	1. Bankkaufmann 2. Fachkraft für Lagerlogistik 3. Kfm. f. Tourismus u. Freizeit 4. Kfm. für Marketingkomm. 5. Medienkfm. Digital u. Print 6. Veranstaltungskaufmann	1. Kfm. KEP-Dienstleistungen 2. Fachangestellter für Markt- und Sozialforschung 3. Kfm. für Dialogmarketing 4. Tourismuskauflmann 5. Buchhändler 6. Investmentfondskaufmann	1. Drogist 2. Immobilienkaufmann 3. Industriekaufmann 4. Kfm. für Spedition- und Logistikdienstleistung 5. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Großhandel</b> 6. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Außenhandel</b>
1. Passagierprozesse	1. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln 2. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln 3. Technologie	1. Angebotsentwicklung und Verkauf 2. Training und Wettkampf 3. Automatenbewirtschaftung 4. Sortimentsbewirtschaftung u. Vertragsanbahnung	1. Betrieb von Seeschiffen u. Seeverkehrswirtsch. 2. Betrieb von Seeschiffen u. Seeverkehrswirtsch. 3. Warenwirtschafts- und Werkstattprozesse 4. Verkauf und Marketing 5. Versorgungsleistungen	1. Verkauf und Marketing 2. Verkauf und Marketing 3. Verkauf u. Werbemaßnahm. 4. Verkauf u. Werbemaßnahm.	1. Geschäfts- u. Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens 2. Systemorganisation 3. Hotelbetrieb u. -organisation 4. Beförderungsprozess 5. Auftragsgewinnung, -bearbeitung und -steuerung 6. Waren und Dienstleist. 7. Informationsverarbeitung (PC-Prüfung)	1. Bankwirtschaft 2. Prozesse der Lagerlogistik 3. Produkte und Leistungen d. Tourismus u. Freizeitwirt. 4. Entwicklung v. Marketing- u. Kommunikationskonz. 5. Produktentwicklungsproz. u. Vermarktung v. Produkt. und Dienstleistungen 6. Veranstaltungsorganisation	1. Leistungserstellung im KEP-Dienst 2. Markt- und Sozialforschungsprojekte 3. Projektmanagement im Dialogmarketing 4. Geschäftsprozesse im Tourismus 5. Geschäftsprozesse des Buchmarktes 6. Investmentprozess und fondsbezogenes Rechn.wesen	1. Ware und Verkauf 2. Immobilienwirtschaft 3. Geschäftsprozesse 4. Leistungserstellung in Spedition und Logistik 5. Großhandelsgeschäfte 6. Außenhandelsgeschäfte
1. Personal u. Beschaffung	1. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 2. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 3. Fachrechnen		1. Transporte in der Linienfahrt 2. Transporte in der Trampfahrt 3. J. 4. Warenwirtschaft und berufsbezogenes Rechnungswesen 5. Betreuungsleistungen	1. Warenwirtschaft u. ReWe 2. Warenwirtschaft u. ReWe 3. Warenwirtschaft u. Kalkulat. 4. Warenwirtschaft u. Kalkulat.				
	45 Min.		90 Min.	60 Min.				
	1. J. 2. J. 3. WiSo		1. J. 2. J. 3. J. 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo				

## Zweiter Prüfungstag - Vormittag: Mittwoch, 25. November 2020, Prüfungsbeginn 8:00 Uhr\*

\* außer: Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, Automobilkaufmann/-frau (AO 2017) und Servicefachkraft für Dialogmarketing

Am Vormittag des zweiten Prüfungstages werden i. d. R. alle Prüfungsbereiche der Berufe mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von weniger als 240 Minuten geprüft.

**Achtung:** Die erste Pause darf frühestens nach 90 Minuten angesetzt werden und darf höchstens 30 Minuten dauern, damit sich Prüflinge verschiedener Kammern nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

### Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche

1. Fachkraft im Gastgew. 2. Hotelfachmann 3. Koch 4. Restaurantfachmann 5. Maskenbildner (nur WiSo)	1. Fachlagerist 2. Florist	1. Tankwart 2. Tierpfleger <b>FR Tierheim u. Tierpens.</b>	1. Fachkraft KEP-Dienstl. 2. IT-Berufe 3. Schifffahrtskfm. beide FR	1. Kfm. im Einzelhandel (Teil 2 d. AP) (AO 2009)	1. Gestalter für visuelles Marketing 2. Kfm. für av Medien 3. Kfm. f. Verkehrsservice 4. Servicekfm. i. Luftverk. (AO 2017) 5. Kfm. im Einzelhandel (Teil 2 d. AP) (AO 2017) 6. Luftverkehrskfm. (AO 2017) (Teil 2 d. AP) 7. Kfm. im E-Commerce (Teil 2 d. AP)	1. Tierpfleger <b>FR Forsch. u. Klinik</b> 2. Tierpfleger <b>FR Zoo</b>	1. Mathematisch-technischer Softwareentwickler	1. Weintechnologe 2. Kfm. f. Büromanagement (Teil 2 der AP)	1. Kfm. f. Vers. u. Finanzen <b>FR Versicherung</b> 2. Kfm. f. Vers. u. Finanzen <b>FR Finanzberatung</b>	1. Servicefachkraft für Dialogmarketing	1. Automobilkfm. (2017) (Teil 2 der AP)
<b>8:00 Uhr</b>											
90 Min.			105 Min.			120 Min.			120 Min.		
1. Produkte u. gastor. Dienstleistungen 2. Gästeempfang und Beratung 3. Technologie 4. Restaurantorganisation 5. J.	1. Lagerprozesse 2. Technologie	1. Fachbericht 2. Pflegen, Halten und Versorgen von Tieren	1. Auftragsbearbeitung 2. Ganzheitl. Aufgabe I 3. Kfm. Strg. u. Kontrolle	1. Geschäftsprozesse im Einzelhandel	1. Visuelle Verkaufsförder. 2. Produktions- und Dienstleistungsorganisation 3. Verkehrs- und Sicherheitsleistungen 4. Abfertigungsprozesse 5. Geschäftsprozesse im Einzelhandel 6. Kfm. Unterstützungsprozesse 7. Geschäftsprozesse im E-Commerce	1. Pflegen, Halten, Versorgen und Züchten von Tieren 2. Pflegen, Halten, Versorgen von Tieren im Zoo	1. Mathematische Modelle u. Methoden	1. Kellerwirtschaft 2. Kundenbeziehungsprozesse			
60 Min.			90 Min.			120 Min.			135 Min.		
1. Warenwirtschaft 2. Marketing und Arbeitsorganisation 3. Warenwirtschaft 4. Service 5. J.	1. Güterbewegung 2. Warenwirtschaft	1. Fachrechnen 2. Erziehen von Hunden	1. Zustellung 2. Ganzheitl. Aufgabe II 3. WiSo		1. Projektplan. u. strg. 2. Marketing 3. Arbeitsorg.; kfm. Strg. und Kontrolle 4. Luftverkehrswirtschaft 5. J. 6. WiSo 7. Kundenkommunikation im E-Commerce	1. Durchführung von diagnostischen und hygienischen Maßn. 2. Einrichten, Reinigen u. Desinfizieren von Tierunterkünften	1. Softwareentwurf und Programmierung				
60 Min.			90 Min.			60 Min.			120 Min.		
1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo	1. Fachkunde 2. Verwaltung u. kfm. Grundl., Öffentl. keitsarbeit	1. WiSo 2. WiSo 3. J.		1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. J. 6. J. 7. WiSo			1. WiSo 2. WiSo			
60 Min.			60 Min.			60 Min.			60 Min.		
			1. J. 2. WiSo			1. WiSo 2. WiSo	1. WiSo				
									<b>10:15 Uhr</b>		
									180 Min.		
									120 Min.		
									90 Min.		
									1. Versicherungswirtsch. sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung 2. Versicherungswirtsch. und Anlage in Finanzprodukte	1. Dienstleistungsangebot u. Kommunik.	1. Kfm. Unterstützungsprozesse

**Zweiter Prüfungstag - Nachmittag: Mittwoch, 25. November 2020, Prüfungsbeginn 14:00 Uhr**

Am Nachmittag des zweiten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten die gebundenen Prüfungsbereiche geprüft.

Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 60 Minuten angesetzt werden und höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

**Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche**

1. Sport- und Fitness-kfm.	1. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Großh.</b>	1. Kfm. für Spedition u. Logistikdienstleist.	1. Fachmann für Systemgastronomie	1. Drogist	1. Fachangestellter für Markt. u. Sozialforschung	1. Bankkaufmann	1. Servicefachkraft für Dialogmarketing	1. Kfm. für Versicherungen und Finanzen (beide Fachrichtungen)	1. Fotomedienfachmann	1. Servicekraft für Schutz und Sicherheit
2. Automatenfachmann <b>FR Automatenmechanik</b> (Teil 2 der AP)	2. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Außenh.</b>	2. Fachkraft für Lagerlogistik	2. Hotelkaufmann	2. Kfm. für Tourismus und Freizeit	2. Industriekaufmann	2. Veranstaltungskfm.				
3. Automatenfachmann <b>FR Automatenleistung</b> (Teil 2 der AP)	3. Fachkraft für Hafenlogistik (nur WiSo) 4. Automobilkfm. (2017) (Teil 2 der AP)	3. Kfm. für Marketingkommunikation 4. Medienkaufmann Digital und Print 5. Buchhändler	3. Immobilienkfm. 4. Fachkraft für Schutz und Sicherheit (Teil 2 der AP) 5. Fachpraktiker für Bürokommunikation	3. Kfm. im Gesundheitswesen 4. Sportfachmann 5. Tourismuskaufrmann	3. Kfm. KEP-Dienstl. 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskaufmann	3. Kfm. f. Dialogmarketing 4. Investmentfondskfm.				
<b>14:00 Uhr</b>										
60 Min.										
1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo
2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo	2. WiSo
3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo	3. WiSo
	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo	4. WiSo
		5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo	5. WiSo
120 Min			90 Min.			60 Min.				
1. Kfm. Steuerung von Sport- und Fitnessaktionen	1. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation	1. Kfm. Steuerung und Kontrolle	1. Steuerung u. Kontrolle, Personalwesen	1. Drogeriebetriebslehre	1. Aufg., Funkt. u. Meth. der Markt- und Sozialforschung	1. Rewe und Steuerung	1. Projektentwicklung im Dialogmarketing			
2. Netzwerke u. Elektrotechnik	2. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation	2. Ration. und qualitäts. Güterumschlag	2. Kfm. Strg. und Kontr.	2. Kfm. Steuerung und Kontrolle	2. Kfm. Steuer. und Kontr.	2. Veranstaltungswirtsch.				
3. Automatenwirtschaft	3. ./.	3. Umsetzung u. Steuer. von Markt.u. Komm.	3. Kfm. Steuerung, Dokumentation	3. Gesundheitswesen	3. Vertrieb und kaufmänn. Steuerung	3. Gestaltung und Vertrieb v. Dienstleistungen				
	4. Fahrzeugvertriebsproz. u. Finanzdienstleistungen	4. Kaufmännische Steuer. und Kontrolle	4. Konzepte für Schutz und Sicherheit	4. Geschäftsbetrieb und Leistungsangebot	4. Service und Vertrieb	4. Depotgeschäft und Marketing				
		5. Kfm. Steuerung und Warenwirtschaft	5. Bürowirtschaftliche Gesch. u. Leist.proz.	5. Kfm. Strg. u. Dienstleistungen i. d. tourist. Wertschöpfungskette	5. Personalwirtschaftliche Prozesse					
									1. Kfm. Handeln	1. Durchführ. v. Schutz- u. Sicherheitsmaßnahmen
									120 Min.	45 Min.