

**Erster Prüfungstag - Vormittag: Dienstag, 27. November 2018, Prüfungsbeginn 8:00 Uhr**

Am Vormittag des ersten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten nur die ungebundenen Prüfungsbereiche geprüft.  
Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 90 Minuten angesetzt werden und darf höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

**Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche**

1. Fachkraft für Schutz u. Sicherheit (Teil 1 der AP) 2. Servicekraft für Schutz und Sicherheit	1. Sport- und Fitnesskfm. 2. Sportfachmann 3. Automatenfachmann (2008) (Teil 1 der AP) 4. Automatenfachmann (2015) (Teil 1 der AP) <b>FR Automat.-dienstleistung</b> und <b>FR Automatenmechanik</b>	1. Schifffahrtskfm. 2. Automobilkaufmann (2017) (Teil 1 der AP) 3. Fachpraktiker/-in im Verkauf	1. Verkäufer (AO 2004) 2. Kfm. im Einzelhandel (Teil 1 der AP) (AO 2009) 3. Verkäufer (AO 2017) 4. Kfm. im Einzelhandel (Teil 1 d. AP) (AO 2017)	1. Kfm. im Gesundheitswesen 2. Fachmann f. Systemgastron. 3. Hotelkaufmann 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskfm. 6. Fotomedienfachmann 7. Hauswirtschafter	1. Bankkaufmann 2. Fachkraft für Lagerlogistik 3. Kfm. f. Tourismus u. Freizeit 4. Kfm. für Marketingkomm. 5. Medienkfm. Digital u. Print 6. Veranstaltungskaufmann	1. Kfm. KEP-Dienstleistungen 2. Fachangestellter für Markt- und Sozialforschung 3. Kfm. für Dialogmarketing 4. Touristikkaufmann 5. Buchhändler 6. Investmentfondskaufmann	1. Drogist 2. Immobilienkaufmann 3. Industriekaufmann 4. Kfm. für Spedition- und Logistikdienstleistung 5. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Großhandel</b> 6. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Außenhandel</b>
<b>8:00 Uhr</b>							
60 Min.	90 Min.	90 Minuten	90 Min.	120 Min.	150 Min.	150 Min.	180 Min.
1. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln 2. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln	1. Angebotsentwicklung und Verkauf 2. Training und Wettkampf 3. Automatenbewirtschaftung 4. Automatenbewirtschaftung	1. Betrieb von Seeschiffen u. Seeverkehrswirtsch. 2. Warenwirtschafts- und Werkstattprozesse 3. Verkauf und Marketing	1. Verkauf und Marketing 2. Verkauf und Marketing 3. Verkauf u. Werbemaßnahm. 4. Verkauf u. Werbemaßnahm.	1. Geschäfts- u. Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens 2. Systemorganisation 3. Hotelbetrieb u. -organisation 4. Beförderungsprozess 5. Auftragsgewinnung, -bearbeitung und -steuerung 6. Waren und Dienstleist. 7. Versorgungsleistungen	1. Bankwirtschaft 2. Prozesse der Lagerlogistik 3. Produkte und Leistungen d. Tourismus u. Freizeitwirt. 4. Entwicklung v. Marketing- u. Kommunikationskonz. 5. Produktentwicklungsproz. u. Vermarktung v. Produkt. und Dienstleistungen 6. Veranstaltungsorganisation	1. Leistungserstellung im KEP-Dienst 2. Markt- und Sozialforschungsprojekte 3. Projektmanagement im Dialogmarketing 4. Geschäftsprozesse im Tourismus 5. Geschäftsprozesse des Buchmarktes 6. Investmentprozess und fondsbezogenes Rechn.wesen	1. Ware und Verkauf 2. Immobilienwirtschaft 3. Geschäftsprozesse 4. Leistungserstellung in Spedition und Logistik 5. Großhandelsgeschäfte 6. Außenhandelsgeschäfte
90 Min.	60 Min.	90 Minuten	60 Min.	60 Min.			
1. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 2. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste	3. Kundenkommunikation	1. Transporte in der Linienfahrt / Trampfahrt 2. <i>J.</i> 3. Warenwirtschaft und berufsbezogenes Rechnungswesen	1. Warenwirtschaft u. ReWe 2. Warenwirtschaft u. ReWe 3. Warenwirtschaft u. Kalkulat. 4. Warenwirtschaft u. Kalkulat.	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo			
		60 Min.					
		1. <i>J.</i> 2. <i>J.</i> 3. WiSo					

## Zweiter Prüfungstag - Vormittag: Mittwoch, 28. November 2018, Prüfungsbeginn 8:00 Uhr\*

\* außer: Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, Automobilkaufmann/-frau (1998) und Servicefachkraft für Dialogmarketing

Am Vormittag des zweiten Prüfungstages werden i. d. R. alle Prüfungsbereiche der Berufe mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von weniger als 240 Minuten geprüft.  
**Achtung:** Die erste Pause darf frühestens nach 90 Minuten angesetzt werden und darf höchstens 30 Minuten dauern, damit sich Prüflinge verschiedener Kammern nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

### Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche

1. Fachkraft im Gastgew. 2. Hotelfachmann 3. Koch 4. Restaurantfachmann 5. Maskenbildner (nur WiSo)	1. Fachlagerist 2. Florist	1. Tankwart 2. Tierpfleger <b>FR Tierheim u. Tierpens.</b>	1. Fachkraft KEP-Dienstl. 2. IT-Berufe 3. Schifffahrtskfm.	1. Kfm. im Einzelhandel (Teil 2 d. AP) (AO 2009)	1. Gestalter für visuelles Marketing 2. Kfm. für av Medien 3. Kfm. f. Verkehrsservice 4. Servicekfm. i. Luftverk. 5. Kfm. im Einzelhandel (Teil 2 d. AP) (AO 2017) 6. Hauswirtschafter	1. Tierpfleger <b>FR Forsch. u.Klinik</b> 2. Tierpfleger <b>FR Zoo</b>	1. Mathematisch-technischer Softwareentwickler	1. Weintechnologe 2. Kfm. f. Büromanagement (Teil 2 der AP)	1. Kfm. f. Vers. u. Finanzen <b>FR Versicherung</b> 2. Kfm. f. Vers. u. Finanzen <b>FR Finanzberatung</b>	1. Automobilkfm. (1998) 2. Servicefachkraft für Dialogmarketing
<b>8:00 Uhr</b>										
90 Min.			105 Min.		120 Min.		135 Min.		150 Min.	
1. Produkte u. gastor. Dienstleistungen 2. Gästeempfang und Beratung 3. Technologie 4. Restaurantorganisation	1. Lagerprozesse 2. Technologie	1. Fachbericht 2. Pflegen, Halten und Versorgen von Tieren	1. Auftragsbearbeitung 2. Ganzzeitl. Aufgabe I 3. Kfm. Strg. u. Kontrolle	1. Geschäftsprozesse im Einzelhandel	1. Visuelle Verkaufsförder. 2. Produktion und Dienstleistungsorganisation 3. Verkehrs- und Sicherheitsleistungen 4. Serviceleistungen 5. Geschäftsprozesse im Einzelhandel 6. Betreuungsleistungen	1. Pflegen, Halten, Versorgen und Züchten von Tieren 2. Pflegen, Halten, Versorgen von Tieren im Zoo	1. Mathematische Modelle u. Methoden	1. Kellerwirtschaft 2. Kundenbeziehungsprozesse		
60 Min.			90 Min.		60 Min.		120 Min.		<b>10:15 Uhr</b>	
1. Warenwirtschaft 2. Marketing und Arbeitsorganisation 3. Warenwirtschaft 4. Service	1. Güterbewegung 2. Warenwirtschaft	1. Fachrechnen 2. Erziehen von Hunden	1. Zustellung 2. Ganzzeitl. Aufgabe II 3. WiSo		1. Projektplan. u. strg. 2. Marketing 3. Arbeitsorg.; kfm. Strg. und Kontrolle 4. Luftverkehrswirtschaft 5. J. 6. WiSo	1. Durchführung von diagnostischen und hygienischen Maßn. 2. Einrichten, Reinigen u. Desinfizieren von Tierunterkünften	1. Softwareentwurf und Programmierung			1. Vertriebs- und Serviceleistungen 2. Dienstleistungsangebot u. Kommunik.
60 Min.			90 Min.		60 Min.		120 Min.		180 Min.	
1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo	1. Fachkunde 2. Verwaltung u. kfm. Grundl., Öffentl.keitsarbeit	1. WiSo 2. WiSo		1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. J. 6. J.	1. WiSo 2. WiSo	1. WiSo 2. WiSo	1. WiSo 2. WiSo		
60 Minuten			60 Minuten		60 Min.		60 Min.		45 Min.	
			1. J. 2. WiSo						1. WiSo	

**Zweiter Prüfungstag - Nachmittag: Mittwoch, 28. November 2018, Prüfungsbeginn 14:00 Uhr**

Am Nachmittag des zweiten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten die gebundenen Prüfungsbereiche geprüft.

Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 60 Minuten angesetzt werden und höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

**Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche**

1. Sport- und Fitness-kfm. 2. Automatenfachmann (2008) (Teil 2 d. AP)	1. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Großh.</b> 2. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Außenh.</b>	1. Kfm. für Spedition u. Logistikdienstleist. 2. Fachkraft für Lagerlogistik	1. Fachmann für Systemgastronomie 2. Hotelkaufmann	1. Drogist 2. Kfm. für Tourismus und Freizeit	1. Fachangestellter für Markt. u. Sozialforschung 2. Industriekaufmann	1. Bankkaufmann 2. Veranstaltungskfm. 3. Kfm. f. Dialogmarketing	1. Automobilkfm. (1998) 2. Servicefachkraft für Dialogmarketing	1. Kfm. für Versicherungen und Finanzen (beide Fachrichtungen)	1. Fotomedienfachmann	1. Servicekraft für Schutz und Sicherheit
3. Automatenfachmann (2015) <b>FR Automatenmechanik</b> (Teil 2 der AP) 4. Automatenfachmann (2015) <b>FR Automatendienstleistung</b> (Teil 2 der AP)	3. Fachkraft für Hafenlogistik (nur Wiso)	3. Kfm. für Marketingkommunikation 4. Medienkaufmann Digital und Print 5. Buchhändler	3. Immobilienkfm. 4. Fachkraft für Schutz und Sicherheit (Teil 2 der AP)	3. Kfm. im Gesundheitswesen 4. Sportfachmann 5. Tourismuskaufrmann	3. Kfm. KEP-Dienstl. 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskaufmann	4. Investmentfondskfm.				
<b>14:00 Uhr</b>										
60 Min.										
1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo	1. WiSo	1. WiSo	1. WiSo
120 Min			90 Min.			60 Min.				
1. Kfm. Steuerung von Sport- und Fitnessaktionen 2. ./. 3. Netzwerke u. Elektrotechnik 4. Automatenwirtschaft	1. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation 2. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation 3. ./.	1. Kfm. Steuerung und Kontrolle 2. Ration. und qualitäts. Güterumschlag 3. Umsetzung u. Steuer. von Markt.u. Komm. 4. Kaufmännische Steuer. und Kontrolle 5. Kfm. Steuerung und Warenwirtschaft	1. Steuerung u. Kontrolle, Personalwesen 2. Kfm. Strg. und Kontr. 3. Kfm. Steuerung, Dokumentation 4. Konzepte für Schutz und Sicherheit	1. Drogeriebetriebslehre 2. Kfm. Steuerung und Kontrolle 3. Gesundheitswesen 4. Geschäftsbetrieb und Leistungsangebot 5. Kfm. Strg. u. Dienstleistungen i. d. tourist. Wertschöpfungskette	1. Aufg., Funkt. u. Meth. der Markt- und Sozialforschung 2. Kfm. Steuer. und Kontr. 3. Vertrieb und kaufmänn. Steuerung 4. Service und Vertrieb 5. Personalwirtschaftliche Prozesse	1. Rewe und Steuerung 2. Veranstaltungswirtsch. 3. Gestaltung und Vertrieb v. Dienstleistungen 4. Depotgeschäft und Marketing	1. Finanzdienstleistungen 2. Projektabwicklung im Dialogmarketing			1. Kfm. Handeln
										1. WiSo
										1. WiSo
										1. Durchführ. v. Schutz- u. Sicherheitsmaßnahmen