

## Erster Prüfungstag - Vormittag: Dienstag, 22. November 2016, Prüfungsbeginn 8:00 Uhr

Am Vormittag des ersten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten nur die ungebundenen Prüfungsbereiche geprüft.

Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 90 Minuten angesetzt werden und darf höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.

### Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche

1. Fachkraft für Schutz u. Sicherheit (Teil 1 der AP) 2. Servicekraft für Schutz und Sicherheit	1. Sport- und Fitnesskfm. 2. Sportfachmann 3. Automatenfachmann (Teil 1 und 2 der AP) 4. Fachkraft für Automaten-service	1. Verkäufer 2. Kfm. im Einzelhandel (Teil 1 der AP)	1. Kfm. im Gesundheitswesen 2. Fachmann f. Systemgastron. 3. Hotelkaufmann 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskfm. 6. Fotomedienfachmann 7. Hauswirtschafter	1. Bankkaufmann 2. Fachkraft für Lagerlogistik 3. Kfm. f. Tourismus u. Freizeit 4. Kfm. für Marketingkomm. 5. Medienkfm. Digital u. Print 6. Veranstaltungskaufmann	1. Kfm. KEP-Dienstleistungen 2. Fachangestellter für Markt- und Sozialforschung 3. Kfm. für Dialogmarketing 4. Tourismuskaufmann 5. Buchhändler 6. Investmentfondskaufmann	1. Drogist 2. Immobilienkaufmann 3. Industriekaufmann 4. Kfm. für Spedition- und Logistikdienstleistung 5. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Großhandel</b> 6. Kfm. im Groß- und Außenhandel/ <b>FR Außenhandel</b>
<b>8:00 Uhr</b>						
60 Min.	90 Min.	90 Min.	120 Min.	150 Min.	150 Min.	180 Min.
1. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln 2. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln	1. Angebotsentwicklung und Verkauf 2. Training und Wettkampf 3. Automatenbewirtschaftung (Teil 1 der AP) 4. Automatenbewirtschaftung	1. Verkauf und Marketing 2. Verkauf und Marketing	1. Geschäfts- u. Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens 2. Systemorganisation 3. Hotelbetrieb u. -organisation 4. Beförderungsprozess 5. Auftragsgewinnung, -bearbeitung und -steuerung 6. Waren und Dienstleist. 7. Betreuungsleistungen	1. Bankwirtschaft 2. Prozesse der Lagerlogistik 3. Produkte und Leistungen d. Tourismus u. Freizeitwirt. 4. Entwicklung v. Marketing- u. Kommunikationskonz. 5. Produktentwicklungsproz. u. Vermarktung v. Produkt. und Dienstleistungen 6. Veranstaltungsorganisation	1. Leistungserstellung im KEP-Dienst 2. Markt- und Sozialforschungsprojekte 3. Projektmanagement im Dialogmarketing 4. Geschäftsprozesse im Tourismus 5. Geschäftsprozesse des Buchmarktes 6. Investmentprozesse und fondsbezogenes Rechn.wesen	1. Ware und Verkauf 2. Immobilienwirtschaft 3. Geschäftsprozesse 4. Leistungserstellung in Spedition und Logistik 5. Großhandelsgeschäfte 6. Außenhandelsgeschäfte
90 Min.	60 Min.	60 Min.				
1. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 2. Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste	3. Kundenkommunikation (Teil 1 der AP) 4. Kundenkommunikation	1. Warenwirtschaft u. Rechnungswesen 2. Warenwirtschaft u. Rechnungswesen				
	60 Min.	60 Min.				
	3. WiSo (Teil 2 der AP) 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo				



**Zweiter Prüfungstag - Nachmittag: Mittwoch, 23. November 2016, Prüfungsbeginn 14:00 Uhr**

Am Nachmittag des zweiten Prüfungstages werden i. d. R. bei Berufen mit einer tatsächlichen Gesamt-Prüfungszeit von mehr als 240 Minuten die gebundenen Prüfungsbereiche geprüft.  
**Achtung: Eine Pause darf frühestens nach 60 Minuten angesetzt werden und höchstens 30 Minuten dauern, damit Prüflinge verschiedener Kammern sich nicht gegenseitig über Prüfungsinhalte informieren können.**

**Berufe und Anfangszeiten bzw. Dauer der Prüfungsbereiche**

Sport- und Fitness-kfm.	1. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Großh.</b> 2. Kfm. im Groß- und Außenh., <b>FR Außenh.</b> 3. Fachkraft für Hafenlogistik (nur Wiso)	1. Kfm. für Spedition u. Logistikdienstleist. 2. Fachkraft für Lagerlogistik 3. Kfm. für Marketing-kommunikation 4. Medienkaufmann Digital und Print 5. Buchhändler	1. Fachmann für Systemgastronomie 2. Hotelkaufmann 3. Immobilienkfm. 4. Fachkraft für Schutz und Sicherheit (Teil 2 der AP)	1. Drogist 2. Kfm. für Tourismus und Freizeit 3. Kfm. im Gesundheitswesen 4. Sportfachmann 5. Tourismuskaufmann	1. Fachangestellter für Markt. u. Sozialforschung 2. Industriekaufmann 3. Kfm. KEP-Dienstl. 4. Servicefahrer 5. Personaldienstleistungskaufmann	1. Bankkaufmann 2. Veranstaltungskfm. 3. Kfm. f. Dialogmarketing 4. Investmentfondskfm.	1. Automobilkfm. 2. Servicefachkraft für Dialogmarketing	Kfm. für Versicherungen und Finanzen (beide Fachrichtungen) (AO 2006 und AVO 2014)	Fotomedienfachmann	Servicekraft für Schutz und Sicherheit
<b>14:00 Uhr</b>										
<b>60 Min.</b>										
WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo 5. WiSo	1. WiSo 2. WiSo 3. WiSo 4. WiSo	1. WiSo 2. WiSo	WiSo	WiSo	WiSo
<b>120 Min</b>										
<b>90 Min.</b>										
<b>60 Min.</b>										
Kfm. Steuerung von Sport- und Fitnessaktionen	1. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation 2. Kfm. Steuerung u. Kontrolle, Organisation	1. Kfm. Steuerung und Kontrolle 2. Ration. und qualitäts. Güterumschlag 3. Umsetzung u. Steuer. von Markt.u. Komm. 4. Kaufmännische Steuer. und Kontrolle 5. Kfm. Steuerung und Warenwirtschaft	1. Steuerung u. Kontrolle, Personalwesen 2. Kfm. Strg. und Kontr. 3. Kfm. Steuerung, Dokumentation 4. Konzepte für Schutz und Sicherheit	1. Drogeriebetriebslehre 2. Kfm. Steuerung und Kontrolle 3. Gesundheitswesen 4. Geschäftsbetrieb und Leistungsangebot 5. Kfm. Strg. u. Dienstleistungen i. d. tourist. Wertschöpfungskette	1. Aufg., Funkt. u. Meth. der Markt- und Sozialforschung 2. Kfm. Steuer. und Kontr. 3. Vertrieb und kaufmänn. Steuerung 4. Service und Vertrieb 5. Personalwirtschaftliche Prozesse	1. Rewe und Steuerung 2. Veranstaltungswirtsch. 3. Gestaltung und Vertrieb v. Dienstleistungen 4. Depotgeschäft und Marketing	1. Finanzdienstleistungen 2. Projektabwicklung im Dialogmarketing		Kfm. Handeln	Durchführ. v. Schutz- u. Sicherheitsmaßnahmen
<b>120 Min.</b>										
<b>45 Min.</b>										